

Handleiding registratiesysteem

Inhoudsopgave:

Het registratiesysteem	2
Inlog pagina	2
Als u nog geen account heeft	4
Het menu	6
Meldingen indienen	6
Stap 1 - Vraag of melding?	6
Stap 2 - Specificeer uw melding of vraag	7
Stap 3 - Datum en tijdstip bij een melding	8
Stap 4 - Afronden	9
Meldingenoverzicht	10
Mijn Gegevens	11
Dashboard	13
Tot slot	14



Het registratiesysteem

Heeft u een vraag of een melding over vliegverkeer van of naar Luchthaven Eindhoven? Dan kunt u een vraag of melding indienen via het registratiesysteem van het Meldingenbureau Geluidhinder van het Regionaal Informatie Centrum (RIC). U moet hiervoor eerst inloggen met een account. Indien nu nog geen account heeft, dan kunt u zich registreren door op de knop 'Maak een account aan' te klikken

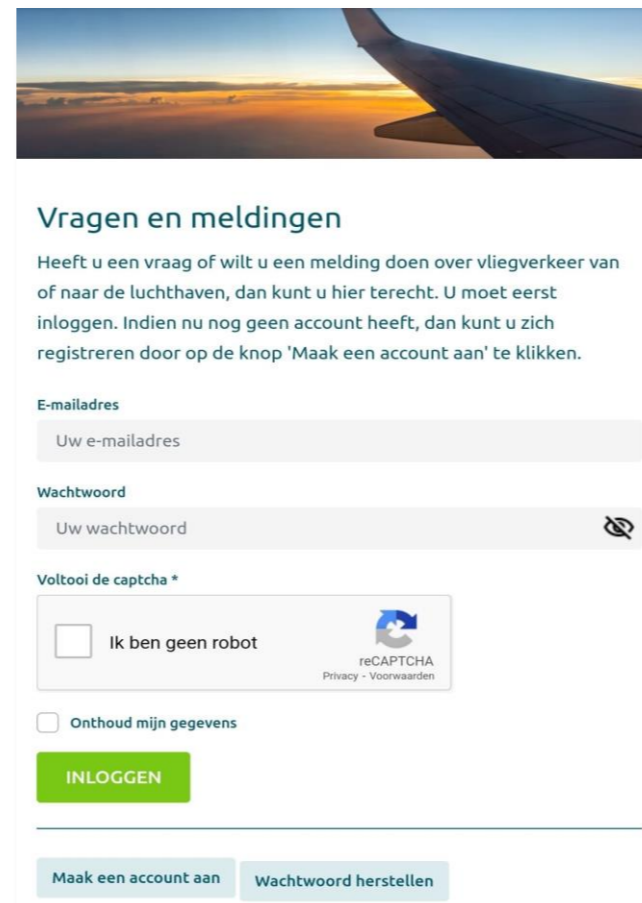
Inlog pagina

Via het tabblad vraag / melding op <https://ein.flighttracking.casper.aero/portal/> komt u uit op de inlogpagina van het registratiesysteem:

Waarom moet ik mij registreren?

Door te werken met een persoonlijke login, komen we tegemoet aan de wens van de omgeving om het meldingenproces gebruiksvriendelijker te maken. Gebruikers hoeven zich slechts éénmalig te registreren met hun naam en adresgegevens. Deze gegevens hoeven niet meer bij iedere melding opnieuw handmatig te worden ingevuld. Ook helpt het bij het verzamelen van correctere hinderdata, aan de hand waarvan betrouwbaardere rapportages kunnen worden gemaakt.

Rechts: voorbeeld van de inlogpagina op een kleiner scherm, bijvoorbeeld een mobiele telefoon



Vragen en meldingen

Heeft u een vraag of wilt u een melding doen over vliegverkeer van of naar de luchthaven, dan kunt u hier terecht. U moet eerst inloggen. Indien nu nog geen account heeft, dan kunt u zich registreren door op de knop 'Maak een account aan' te klikken.

E-mailadres
Uw e-mailadres

Wachtwoord
Uw wachtwoord

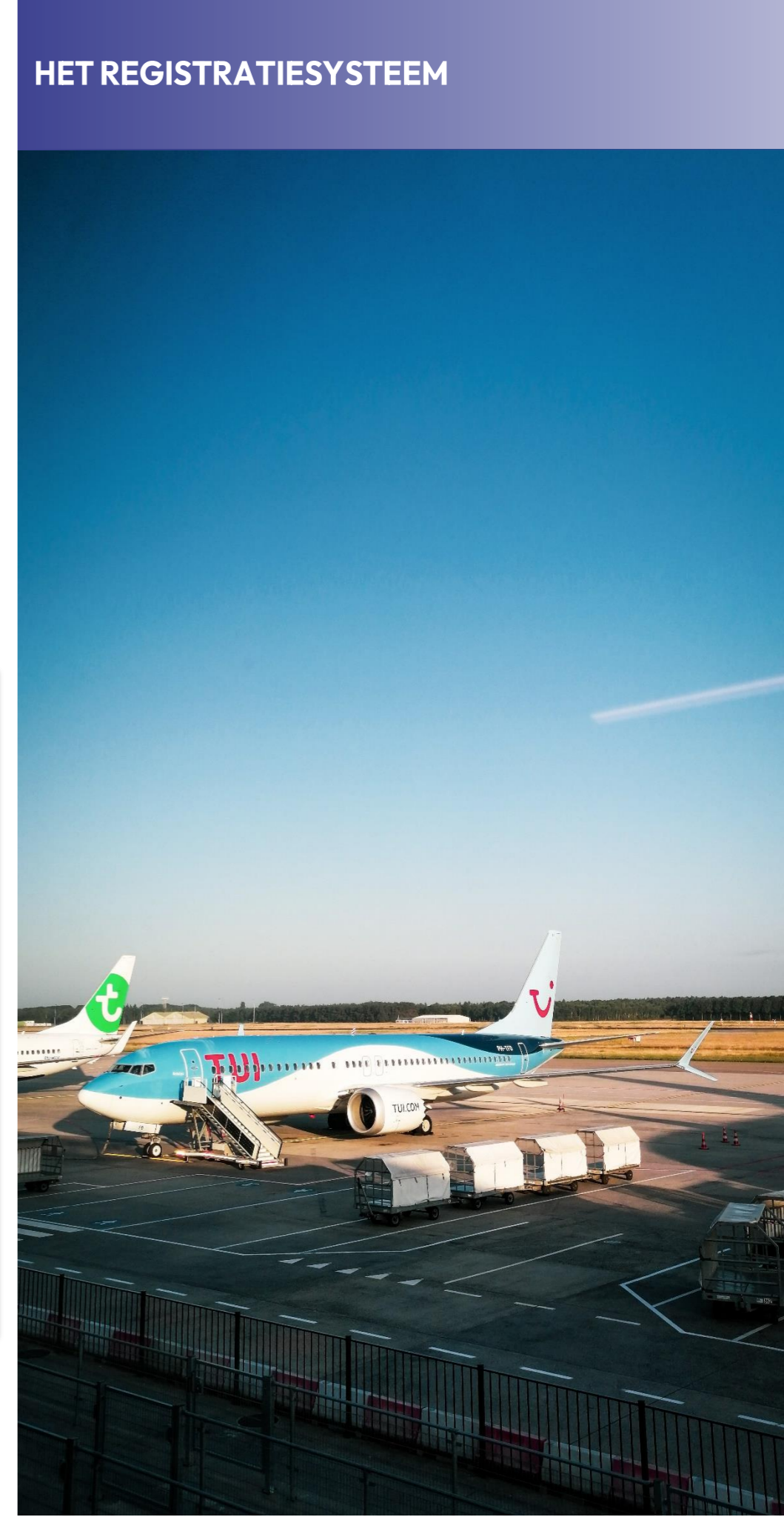
Voltooi de captcha *

Ik ben geen robot  reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

Onthoud mijn gegevens

INLOGGEN

Maak een account aan Wachtwoord herstellen



Het registratiesysteem

Inloggen met uw account

U kunt inloggen door het opgeven van uw e-mailadres en uw wachtwoord.

Als u nog geen account heeft

Als u nog geen account heeft dan klikt u op de inlogpagina op de knop 'Maak een account aan'. U gaat dan naar [de registratiepagina](#).

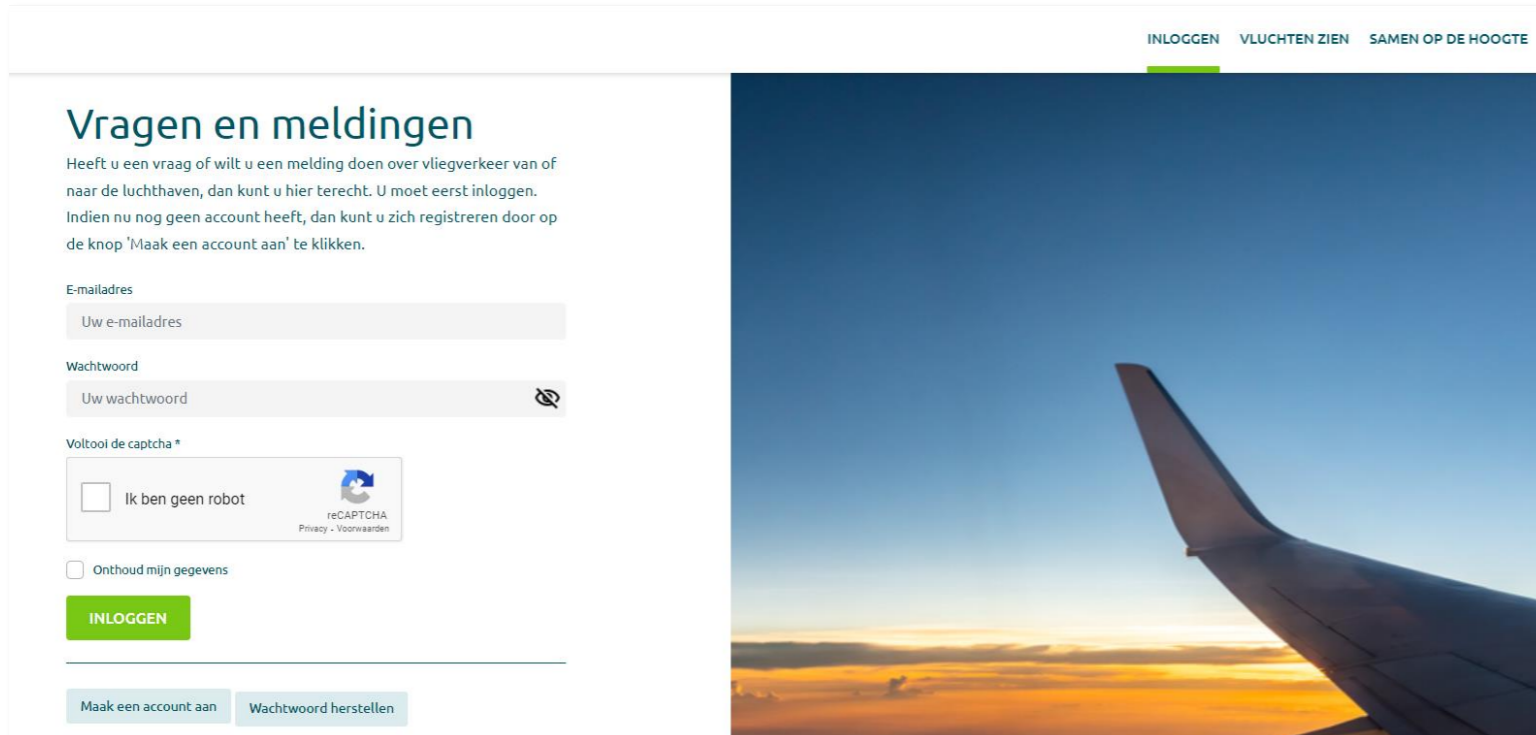
Mijn wachtwoord werkt niet/ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Als uw wachtwoord niet werkt of u bent uw wachtwoord vergeten klik dan op de knop 'wachtwoord herstellen'.

Onthoud mijn gegevens

Vink dit aan om uw gebruikersnaam te laten onthouden door uw browser. (Veel browsers bieden deze optie tegenwoordig zelf ook standaard aan).

Onder: voorbeeld van de inlogpagina op een groter scherm



INLOGGEN VLUCHTEN ZIEN SAMEN OP DE HOOGTE

Vragen en meldingen

Heeft u een vraag of wilt u een melding doen over vliegverkeer van of naar de luchthaven, dan kunt u hier terecht. U moet eerst inloggen. Indien nu nog geen account heeft, dan kunt u zich registreren door op de knop 'Maak een account aan' te klikken.

E-mailadres
Uw e-mailadres

Wachtwoord
Uw wachtwoord

Voltooi de captcha *

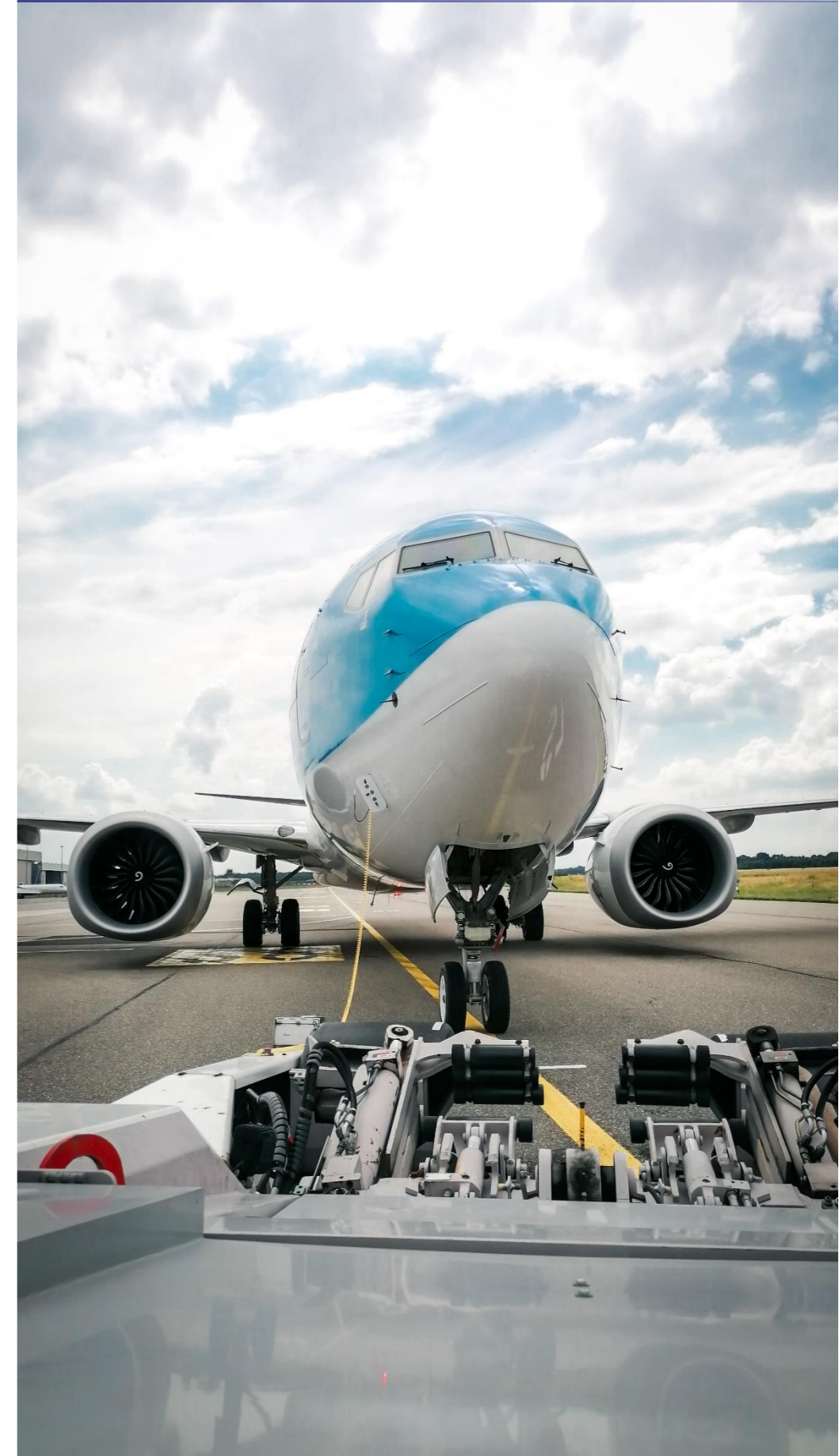
Ik ben geen robot

Onthoud mijn gegevens

INLOGGEN

[Maak een account aan](#) [Wachtwoord herstellen](#)

HET REGISTRATIESYSTEEM



Als u nog geen account heeft


Als u op de inlogpagina op de knop 'Maak een account aan' klikt, dan komt op de registratiepagina.

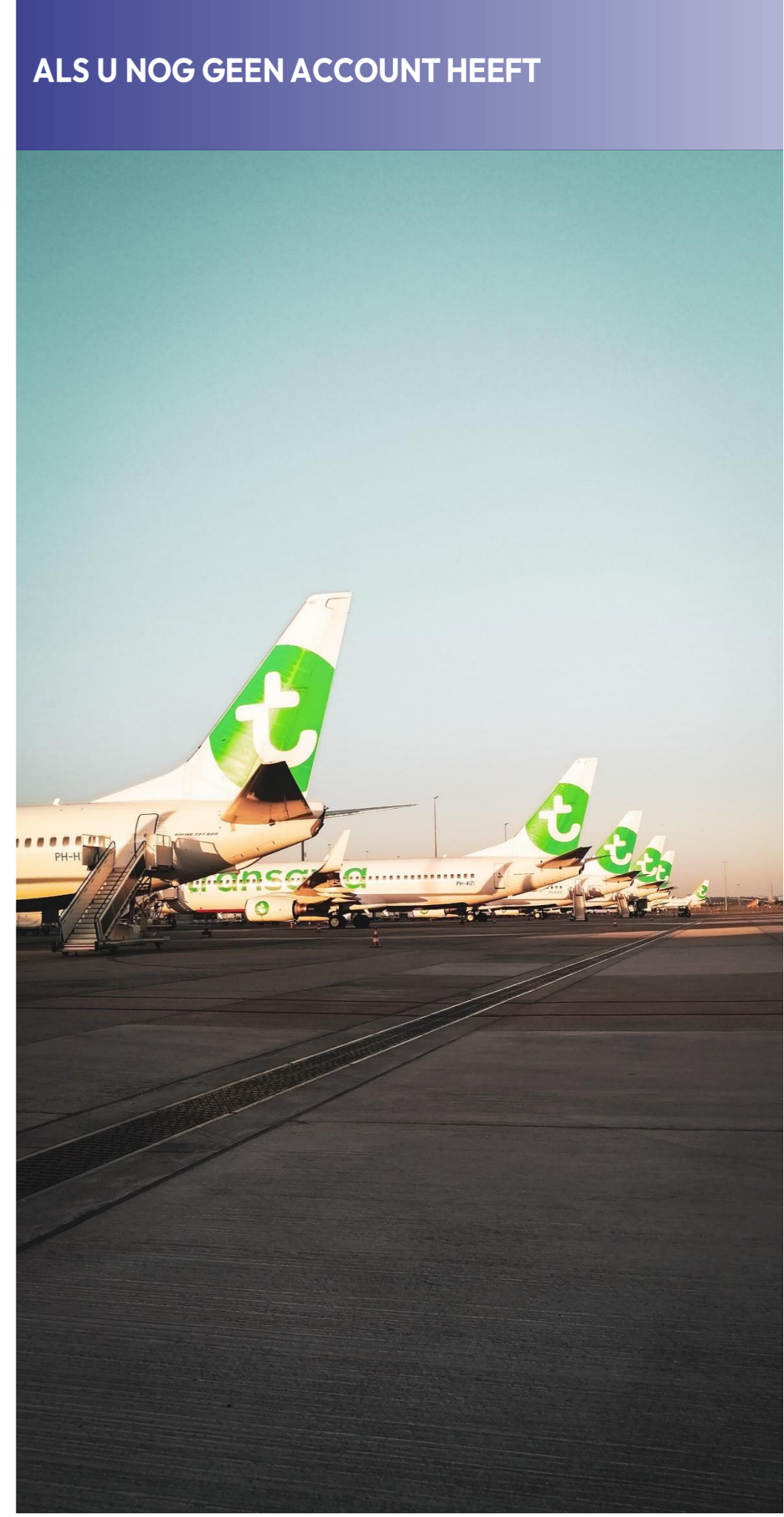
Op de registratiepagina maakt u een account aan door bepaalde NAW gegevens op te geven. Met het door u opgegeven adres kan het RIC een automatische koppeling maken met de vlucht(en) die op uw locatie binnen het door u opgegeven tijdstip mogelijk de overlast hebben veroorzaakt. Hiermee heeft u direct informatie over de mogelijke oorzaak van de door u ervaren hinder.

Ook dient u een sterk wachtwoord in te stellen. (Zie kader pagina 5 voor uitleg).

U rondt uw registratie af door op de knop 'Registreer' te klikken.

Registreer

Aanhef	Voornaam	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Achternaam*	E-mailadres*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Mobiele telefoonnummer	Vaste telefoonnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Postcode*	Huisnummer*	Toevoeging
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straatnaam*	Plaats*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Wachtwoord*	Herhaal wachtwoord*	
<input type="password"/>	<input type="password"/>	
Voltooi de captcha *		
<input type="checkbox"/> Ik ben geen robot  <small>reCAPTCHA Privacy - Voorwaarden</small>		
REGISTREER		



Benodigde gegevens voor uw registratie

De verplichte op te geven gegevens zijn gemarkeerd met een sterretje (*)

Adresgegevens

Hier dient u uw postcode en huisnummer op te geven. Het systeem zoekt hierop automatisch de bijbehorende straatnaam, dit hoeft u niet zelf in te vullen.

Wachtwoord

Uw wachtwoord moet minstens 10 karakters lang zijn en moet minstens 3 van de 4 soorten karakters hebben: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale karakters. Uw wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen en is niet zichtbaar voor derden.

Akkoord

Door een account aan te maken gaat u akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in onze [Privacy & Cookies](#).

Registreer knop

Om uw aanmelding af te maken klikt u op de knop 'Registreer'. Als u alles juist heeft ingevoerd krijgt u een melding op het scherm dat uw registratie succesvol is. Ook krijgt u een registratie e-mail op het opgegeven mailadres.

ALS U NOG GEEN ACCOUNT HEEFT



Het menu

Bent u eenmaal ingelogd, dan vindt u rechts bovenaan het menu:

MELDING DOEN MELDINGENOVERZICHT MIJN GEGEVENS DASHBOARD VLUCHTEN ZIEN SAMEN OP DE HOOGTE UITLOGGEN

Melding doen of vraag stellen

Stap 1 – Melding of vraag?

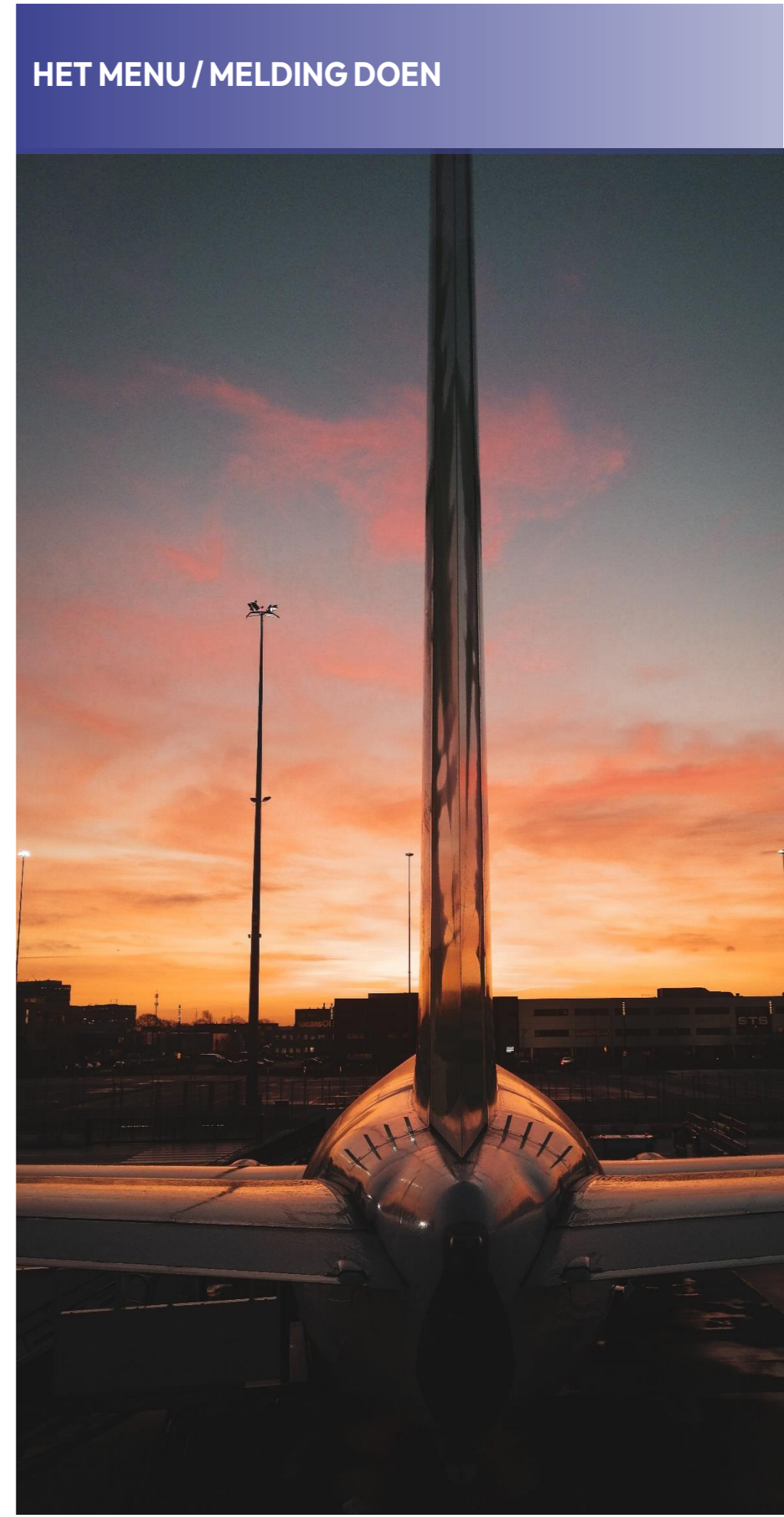
Nadat u bent ingelogd komt u automatisch op de pagina om een vraag of melding in te dienen via een aantal stappen. U kunt ook altijd in het menu kiezen voor ‘Melding doen’:

Melding of vraag?

Doorloop de onderstaande stappen om uw melding of vraag bij ons in te dienen. Wij nemen het vervolgens in behandeling en u ontvangt daarna spoedig reactie per email.

- Ik heb een melding i
- Ik heb een vraag i

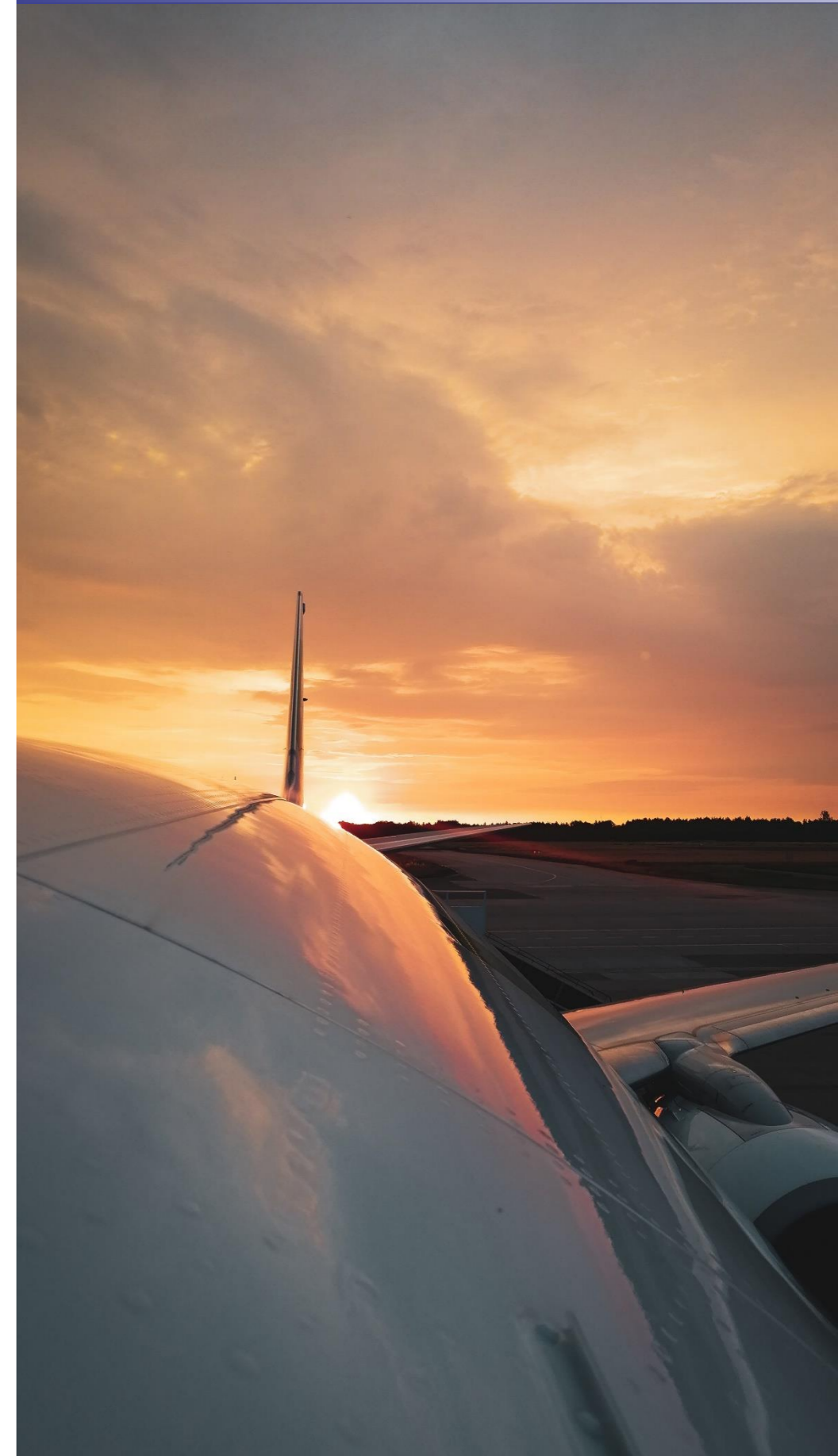
Volgende



Vraag of melding	Vink aan of een melding wilt indienen of een vraag wilt stellen.
Uitleg	Door met uw muis naar het informatie icoontje te gaan, krijgt u een korte uitleg per optie.
Volgende stap	Klik op 'Volgende' om naar stap 2 te gaan.

Stap 2 – Specificeer uw melding of vraag

Vraag	Als u in de eerste stap gekozen heeft om een vraag in te dienen, dan voert u uw vraag hier in en klikt op 'Verstuur'. U krijgt een bevestiging dat uw vraag is ingediend per mail. Uw vraag zal worden behandeld door een medewerker die u zo spoedig mogelijk een antwoord zal sturen.
Specifieke meldingen	Wanneer u overlast heeft ervaren van een specifieke vliegtuigbeweging kunt u een specifieke melding indienen. Bij een specifieke melding geeft u de datum en het tijdstip aan van de door u ervaren overlast. Op basis van deze informatie kunnen we uw melding direct koppelen aan de desbetreffende vlucht.
Algemene meldingen	Wanneer u overlast heeft ervaren wat niet specifiek over één vluchtbeweging gaat, kunt u dit aan ons kenbaar maken door het indienen van een algemene melding.



Stap 3 - Datum en tijdstip bij een melding

Bij het indienen van een melding moet u de datum en het tijdstip van de overlast opgeven.

Datum selecteren

U kunt de datum handmatig invoeren of u kunt op het kalender- icoontje rechts klikken. Uit het menu dat daarop opent kun u een datum selecteren. Met de pijltjes bij de kalender kunt u van maand wisselen.

Specifieke melding

Specificeer de datum en het tijdstip van de overlast.

Let op: vul het tijdstip zo nauwkeurig mogelijk (afgerond op de minuut) in, voor een juiste koppeling van de vlucht.

Datum overlast *

29/09/2022
📅

Tijdstip overlast *

12:30
🕒

Vorige
Volgende
Stap 3

Tijdstip selecteren

U kunt de tijd handmatig invoeren (uren:minuten). U kunt ook klikken op de uren of minuten en deze met de pijltjes rechts ophogen of verlagen.

Tijdstip overlast *

12:30
🕒



Stap 4 - Afronden

In de laatste stap kunt u aanvullende informatie over uw melding geven. Dit doet u door een in het drop-down menu de oorzaak van uw overlast aan te geven. U kunt een van de volgende categorieën selecteren: geluid, veiligheid, milieu, of anders. Dit kunt u vervolgens nog nader specificeren door het (optioneel) kiezen van een suboorzaak. Hiermee helpt u ons meer inzichten te verzamelen over de ervaren overlast.

De aanvullende informatie/ uw toelichting wordt geregistreerd in ons registratiesysteem. U ontvangt hier echter geen persoonlijk antwoord op. Wilt u een persoonlijk antwoord of heeft u nog een vraag? Stel ons dan uw vraag.

Als u het vakje 'Ik wil graag een antwoord ontvangen' aanvinkt, ontvangt u een geautomatiseerd bericht uit ons registratiesysteem. Uw melding wordt dan gekoppeld aan de vlucht(en) die op uw locatie binnen het door u opgegeven tijdstip mogelijk de overlast hebben veroorzaakt. Hiermee heeft u direct informatie over de mogelijke oorzaak van de door u ervaren hinder.

Afronden

Specificeer de oorzaak en omschrijf de melding/vraag.

Oorzaak *

Geluid

Suboorzaak (optioneel)

Slaapverstoring
Geluidkwaliteit in huis
Geluidkwaliteit buitenshuis
Grondgeluid (starten/landen/taxiën)

Oorzaak *

Veiligheid

Suboorzaak (optioneel)

Ik wil graag een antwoord ontvangen

Vorige Verstuur



Meldingenoverzicht

Als u in het menu klikt op ‘Meldingenoverzicht’ dan gaat u automatisch naar de pagina met een overzicht van uw vragen en meldingen.

Voorbeeld van een meldingenoverzicht pagina:

Meldingenoverzicht

Datum Tijd	Onderwerp	Omschrijving	ID	Medium	Status
27-12-2024 alg.	Algemene melding		#59		
27-12-2024 alg.	Algemene melding		#56		
27-12-2024 12:04	Vraag	Waarom hoor ik vliegtuigen wanneer Eindhoven Airport gesloten is?	#55		
27-12-2024 08:37	Specifieke melding		#54		
27-12-2024 07:06	Specifieke melding		#57		

Datum | Tijd

De kolom datum / tijd toont bij vragen en algemene meldingen de datum van indienen. Bij specifieke- en periode meldingen wordt de datum van overlast getoond.

Omschrijving

De kolom ‘Omschrijving’ toont de eerste regel van de vraag of melding.

ID

De kolom ‘ID’ geeft het referentienummer.

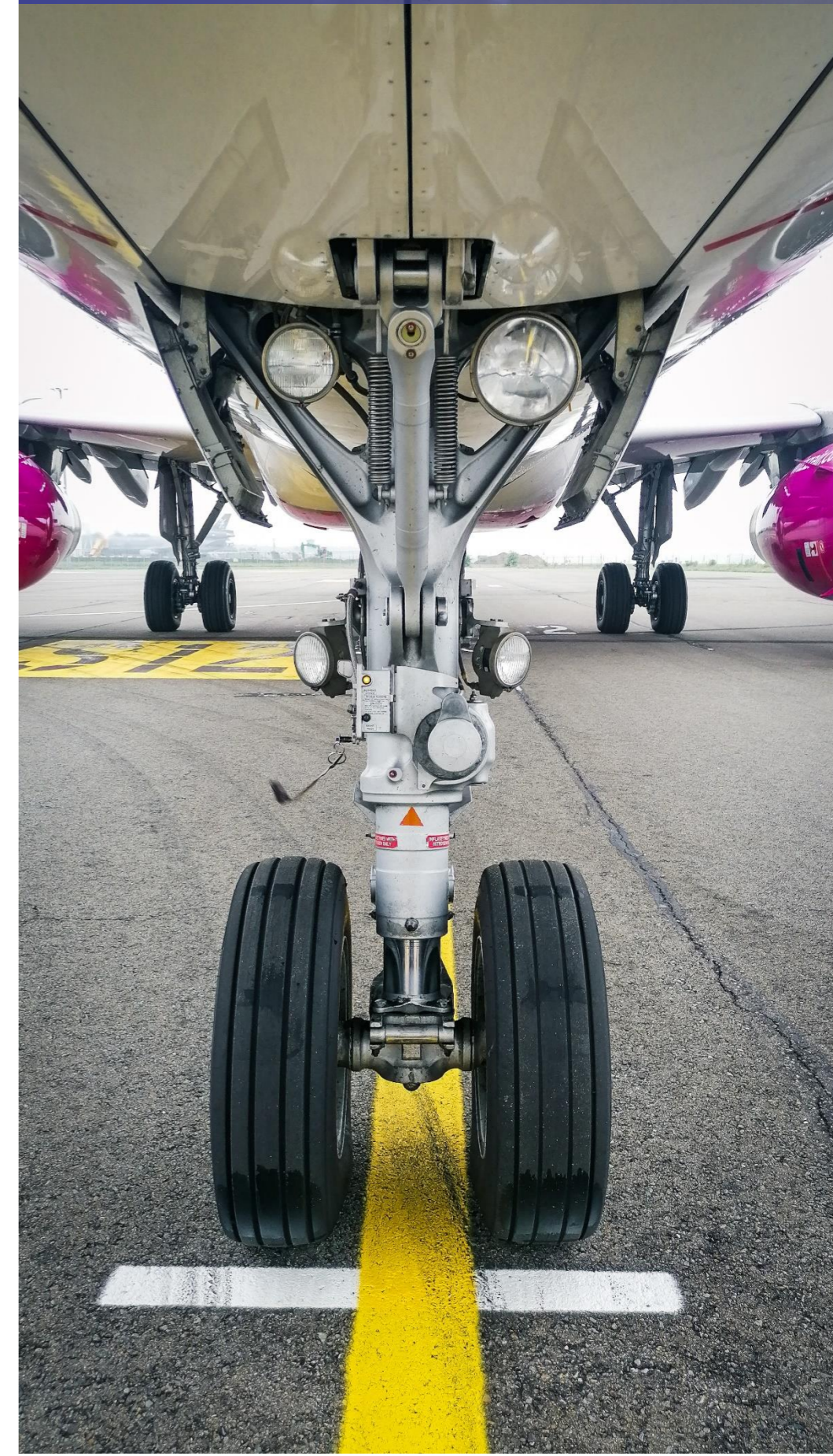
Medium

De kolom ‘Medium’ geeft met een symbool weer of uw melding via de website of via de telefoon is geregistreerd. (afbeeldingen van soorten medium plaatjes)

Status

De kolom ‘Status’ geeft de status van uw melding weer door middel van een icoontje. Voor meldingen aan het RIC zijn dit;

1. In behandeling
2. Afgehandeld
3. Gesloten



Mijn gegevens

Als u in het menu op 'Mijn Gegevens' klikt, dan gaat u automatisch naar de pagina waar u uw gegevens kunt inzien en wijzigen.

Mijn gegevens

Aanhef	Voornaam	
<input type="text" value="heer"/>	<input type="text" value="Regionaal"/>	
Achternaam*	E-mailadres*	
<input type="text" value="Informatie Centrum"/>	<input type="text" value="RIC@EindhovenAirport.nl"/>	
Mobiele telefoonnummer	Vaste telefoonnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Postcode*	Huisnummer*	Toevoeging
<input type="text" value="5657EA"/>	<input type="text" value="13"/>	<input type="text"/>
Straatnaam*	Plaats*	
<input type="text" value="Luchthavenweg"/>	<input type="text" value="EINDHOVEN"/>	

OPSLAAN

Verander wachtwoord
Uitloggen
Account verwijderen



Verplichte gegevens

De verplichte op te geven gegevens zijn gemarkeerd met een 'sterretje'(*).

Postcode en huisnummer

Om uw melding te kunnen koppelen aan de u ondervonden overlast hebben wij uw locatiegegevens nodig. Daarom dient u uw postcode en huisnummer op te geven.

Verander wachtwoord

Klik op 'Verander wachtwoord' als u uw wachtwoord wilt wijzigen. U krijgt vervolgens de keuze om zelf een nieuw wachtwoord op te geven of een nieuw wachtwoord te laten verzenden naar het door uw opgegeven e-mail adres. Uw wachtwoord moet minstens 10 karakters lang zijn en moet minstens 3 van de 4 soorten karakters hebben: kleine letters, hoofdletters, cijfers en speciale karakters.

Akkoord voorwaarden

Door een account aan te maken gaat u akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in onze [Privacy & Cookies](#).

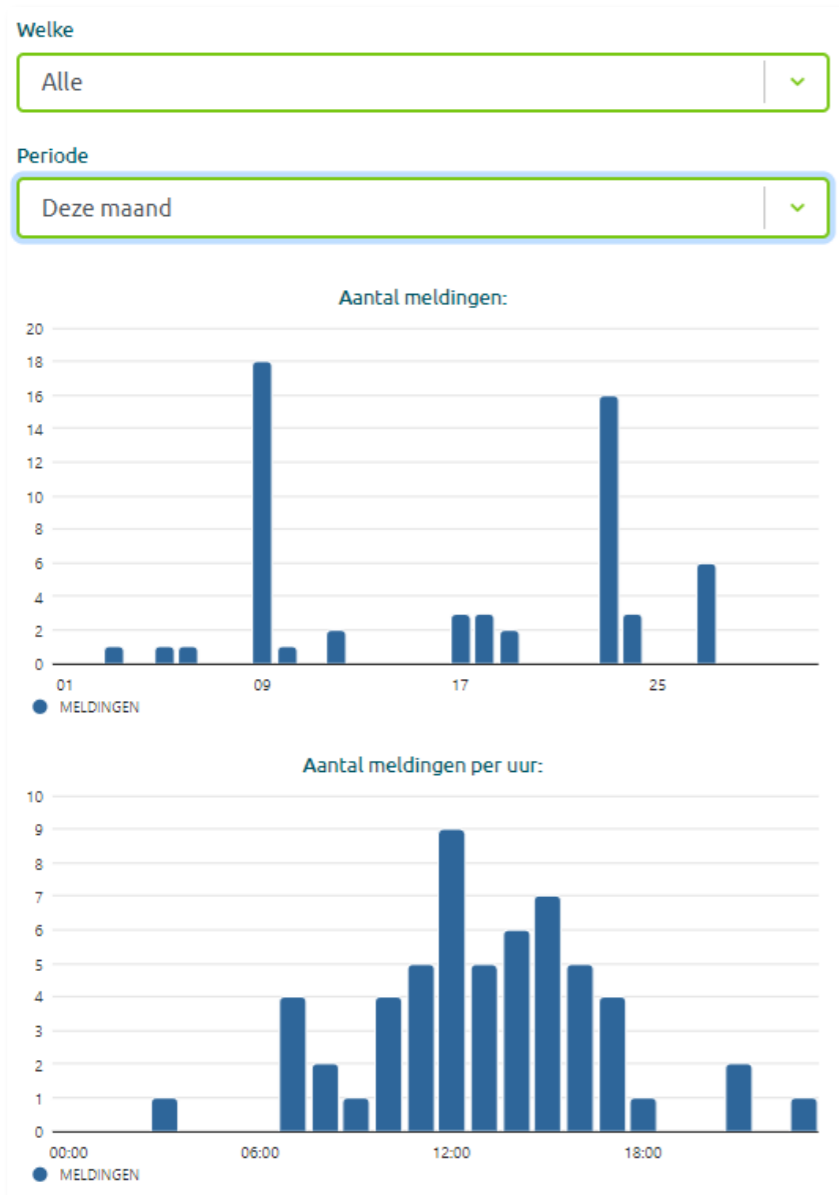
Opslaan wijzigingen

Door op 'Opslaan' te klikken geeft u uw wijzigingen door. U krijgt een melding wanneer dit succesvol is.



Dashboard

Als u in het menu op 'Dashboard' klikt, krijgt u diverse inzichten over de gedane meldingen, zowel van uzelf als het totale aantal. In de bovenste velden kunt u kiezen of u het totaalaantal meldingen wil zien of enkel uw eigen meldingen, en daarbij kiezen voor een periode. Zo kunt u bijvoorbeeld inzien hoeveel meldingen er per dag, per uur, per type vliegbeweging (aankomst of vertrek), per baan, oorzaak of per type vliegtuig worden gedaan.



Vluchten zien

Wanneer u op de knop 'Vluchten zien' klikt, wordt u automatisch doorverwezen naar de flight tracker van Luchthaven Eindhoven (het vroegere WebTrak). Hier kunt u het vliegverkeer volgen met een kleine vertraging van 6 minuten. Via de flight tracker kunt u ook eenvoudig een melding maken over een specifieke vliegbeweging.

Samen op de hoogte

Via de snelknop in het menu bovenaan wordt u automatisch doorverwezen naar de website van Samen op de hoogte. Hier vind je informatie over bijvoorbeeld vliegroutes, baangebruik, het Luchthaven Eindhoven Overleg en het laatste nieuws. Ook kun je hier actueel vliegverkeer volgen en een melding maken van geluidhinder.

Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsbovenin op de knop 'uitloggen' te klikken. U krijgt een bevestiging dat u bent uitgelogd.

Mocht u problemen ondervinden met het gebruik van dit systeem of suggesties hebben, dan kunt u contact opnemen met het Regionaal Informatie Centrum Luchthaven Eindhoven

E-mail: RIC@EindhovenAirport.nl
Telefoonnummer: 088 – 004 30 30
(Ma 09:00 tot 12:00u)

